

# Release de Resultados

2T23



TC INVESTIDORES



**TRAD**  
B3 LISTED NM

**IBRA B3**

**IGC B3**

**IGC-NM B3**

**IGCT B3**

**ITAG B3**

**SMLL B3**

**IGPTW B3**



# Resultados

## 2T23

**São Paulo, 9 de agosto de 2023** - O **TC S.A.** ("TC" ou "Companhia"), uma das plataformas mais inovadoras e tecnológicas, com produtos e serviços para investidores pessoas físicas e institucionais, bem como para clientes B2B, anuncia os seus resultados relativos ao **segundo trimestre de 2023 (2T23)**. As informações financeiras estão apresentadas em Reais (R\$), de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP) e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS).

### Videoconferência de resultados

**10 de agosto de 2023**

11h00 (horário de Brasília)

10h00 (horário de Nova York)

**Assista ao vivo:**

[Plataforma TC](#)

[Webcast](#)

### Q&A

Utilize o chat disponível nas plataformas acima para enviar sua pergunta

# Destques do período

**2T23**

**R\$ 14,6 mi** RECEITA  
LÍQUIDA

Aumento de **8,3%** (2T23/1T23)

**R\$ 23,5 mi** DESPESAS  
OPERACIONAIS

Redução de **7,2%** (2T23/1T23)

**-R\$ 9,0 mi** PREJUÍZO LÍQUIDO  
AJUSTADO<sup>1</sup>

Melhora de **66,1%** (2T23/1T23)

(R\$ mil)	2T23	1T23	Var. (%)	2T22	Var. (%)
<b>Receita líquida</b>	<b>14.644</b>	<b>13.526</b>	<b>8,3%</b>	<b>23.791</b>	<b>-38,4%</b>
Custo do serviço prestado (CSV)	-10.864	-10.665	1,9%	-9.856	10,2%
<b>Lucro bruto ajustado<sup>1</sup></b>	<b>4.420</b>	<b>4.173</b>	<b>5,9%</b>	<b>15.773</b>	<b>-72,0%</b>
<i>Margem bruta ajustada (%)<sup>1</sup></i>	<i>30,2%</i>	<i>30,8%</i>	<i>n.a.</i>	<i>66,3%</i>	<i>n.a.</i>
<b>Lucro (prejuízo) líquido ajustado<sup>1</sup></b>	<b>-8.927</b>	<b>-26.332</b>	<b>-66,1%</b>	<b>1.871</b>	<b>n.a.</b>
<i>Margem líquida ajustada<sup>1</sup></i>	<i>-61,0%</i>	<i>-194,7%</i>	<i>n.a.</i>	<i>7,9%</i>	<i>n.a.</i>
<b>EBITDA ajustado<sup>1</sup></b>	<b>-9.454</b>	<b>-10.872</b>	<b>-13,0%</b>	<b>-4.453</b>	<b>112,3%</b>
<i>Margem EBITDA ajustada<sup>1</sup></i>	<i>-64,6%</i>	<i>-80,4%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-18,7%</i>	<i>n.a.</i>

1. Inclui ajustes de itens não recorrentes. Lucro bruto inclui apenas ajustes que incidem sobre o custo.



## Mensagem da administração

Os resultados do 2T23 marcam uma inflexão nas receitas da Companhia, com crescimento de 8,3% em relação ao trimestre anterior, ancorado no *ramp-up* bem-sucedido da fase transacional da empresa no B2C.

O TC é hoje uma companhia extremamente focada, cada vez mais eficiente e com foco total no aumento da qualidade dos seus serviços. Dentro desses objetivos, reestruturamos o nosso modelo de metas e remuneração variável, visando crescimento com lucratividade e aumento de satisfação dos nossos clientes em todas as nossas unidades de negócios.

No trimestre, a Companhia passou por mais um amplo ajuste, com forte redução de *headcount* executada nos meses de abril e principalmente no último mês do trimestre, em junho. Isso fez com que a nossa relação de receita bruta por funcionário atingisse o nível de R\$ 50,7 mil, o maior desde o 2T21, além de importantes reduções de valores em contratos com fornecedores, alugueis e gastos de forma geral. Tais movimentos deverão ser refletidos ao longo dos próximos trimestres no nosso SG&A, melhorando materialmente a rentabilidade da Companhia.

Além disso, o esforço de cortes de gastos foi ainda mais profundo, levando em consideração que a companhia fez importantes contratações para a TC Investimentos, que devem contribuir para a geração de receitas já no próximo trimestre.

Para o segundo semestre, esperamos:

- i. **Evolução em nosso segmento B2C**, considerando o aumento de 300% no número de usuários cadastrados no mês de agosto em relação ao final do 2T23 e as melhorias que estamos implementando para atrair novos usuários;
- ii. **Aceleração da fase transacional** com parceiro, com crescente contribuição nos nossos resultados até a aprovação no Banco Central da nossa própria DTVM; e
- iii. **Crescimento contínuo das *business units* do B2B**, que já representam 49% do nosso faturamento bruto, impulsionado principalmente pelo Terminal Economatica, novo produto lançado com foco no mercado institucional.

Por fim, agradeço aos nossos clientes e acionistas pelo incrível suporte que têm nos dado, e ao nosso time, que está cada vez mais unido e focado em transformar a vida dos nossos clientes.

**Pedro Albuquerque**  
Fundador e CEO do TC

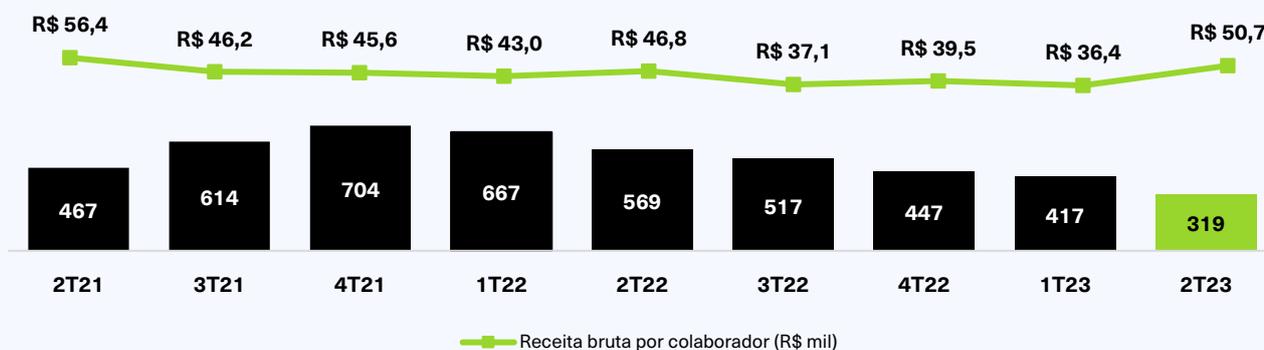
# Desempenho financeiro e operacional

## CORPORATIVO

Ao final de junho de 2023, o *headcount* da Companhia totalizava **319 colaboradores**, número 43,9% e 23,5% inferior em relação aos registrados no 2T22 e 1T23, respectivamente. Essa redução é reflexo do processo de disciplina financeira adotado pelo TC desde o início de 2022.

No último trimestre, a Companhia alcançou **R\$ 50,7 mil de receita bruta por colaborador**, atingindo o seu mais alto patamar desde o 2T21.

Número de colaboradores



Este mesmo processo também já reflete nas **despesas operacionais** do TC, que totalizaram **R\$ 23,5 milhões** no 2T23, um valor 17,4% e 7,2% inferior em relação ao 2T22 e 1T23, respectivamente. Após a **exclusão de itens não recorrentes**, as despesas operacionais reduziram 30,6% no 2T23 quando comparadas ao mesmo período de 2022.

Vale notar ainda que a Companhia realizou um ajuste relevante no mês de junho, ou seja, no final do segundo trimestre, cujo impacto deve ser notado a partir do próximo trimestre.

Despesas operacionais  
(R\$ mil)

-7,2% (2T23/1T23)  
-17,4% (2T23/2T22)

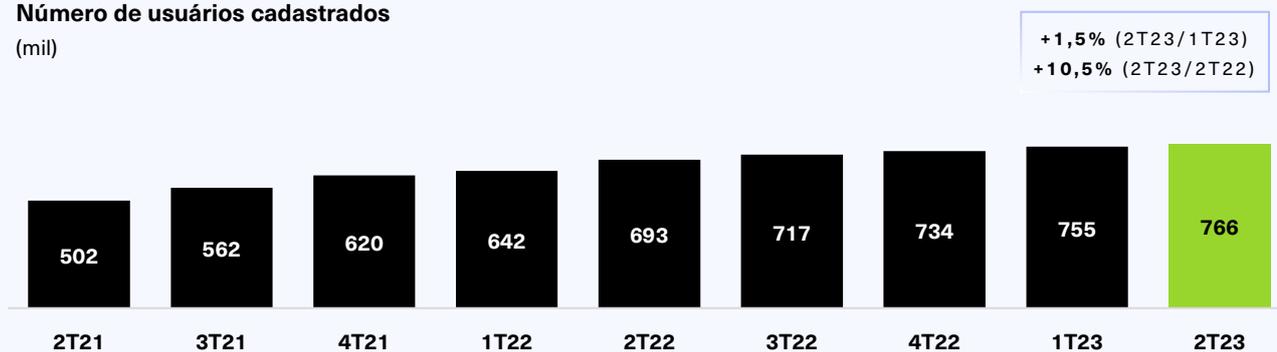


1. Despesas não recorrentes no período, relativas a rescisões, otimização de sistemas operacionais e assessoria jurídica.

## USUÁRIOS CADASTRADOS

O TC encerrou o 2T23 com **766 mil usuários cadastrados**, um aumento de 10,5% em relação ao 2T22 e de 1,5% na comparação com o 1T23. A Companhia continua expandindo sua base de usuários registrados visando a conversão futura para os diversos serviços oferecidos em seu ecossistema, como, por exemplo, a possibilidade de realizar ordens de compra e venda pelo *app* “TC Investimentos”.

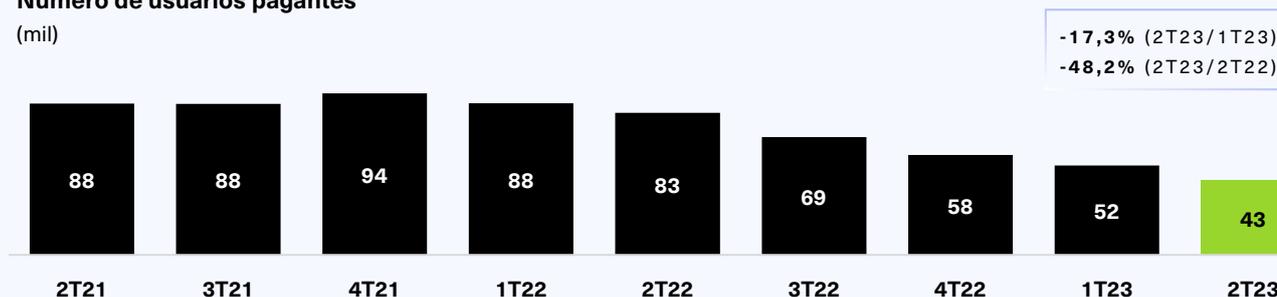
Número de usuários cadastrados  
(mil)



## USUÁRIOS PAGANTES

Ao final do 2T23, o número de **usuários pagantes** atingiu **43 mil**, um valor 17,3% inferior em relação ao período imediatamente anterior, reflexo da diminuição das assinaturas individuais do segmento *B2C*.

Número de usuários pagantes  
(mil)



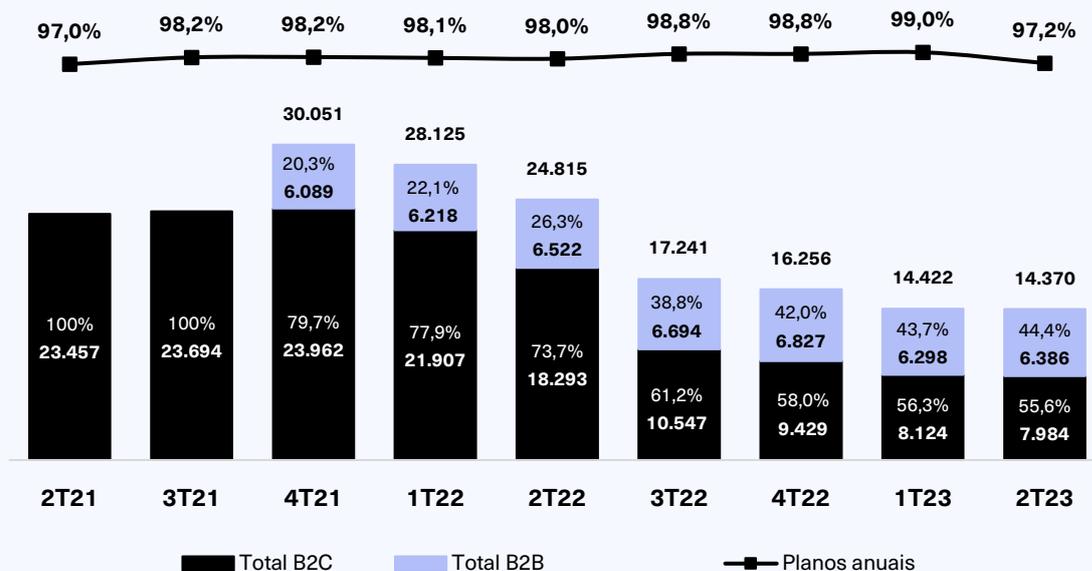
## RECEITA RECORRENTE

O TC adota o modelo SaaS (*Software as a Service*) para os serviços oferecidos no segmento B2C, ou seja, fornece assinaturas vinculadas a planos anuais com renovação automática. No segmento B2B, por sua vez, a maioria dos serviços é executada por meio de contratos anuais, o que proporciona maior resiliência e previsibilidade de receita.

Considerando o apresentado acima, ao término do segundo trimestre de 2022, as receitas provenientes de planos anuais representavam 97,2% do faturamento total. Além disso, a **receita recorrente** totalizou **R\$ 14,4 milhões** nesse mesmo período, mantendo-se praticamente estável em relação ao trimestre imediatamente anterior.

### Receita recorrente <sup>1 2</sup>

(R\$ mil)



1. Receita bruta recorrente; 2. A receita proveniente do segmento B2C é composta por TC e Sencon, sendo que as receitas da Sencon são não recorrentes.

## RETENÇÃO DE RECEITA

O gráfico abaixo tem o objetivo de ilustrar o comportamento médio da retenção da receita contratada pelos clientes do TC, avaliado através dos *cohorts* mensais. A curva resultante demonstra que, considerando as atividades dos clientes (*upgrades*, *downgrades*, *cross-sell* e cancelamentos), a receita dos *cohorts* do TC é, em média, bem suportada durante o primeiro ano.

Também é possível observar uma queda no período M+12 que reflete o período de renovação dos planos, dado que grande parte deles são anuais.

Importante reforçar que esse indicador se refere apenas aos clientes de varejo (B2C) e que a Companhia está engajada em aumentar a participação de clientes do B2B e do segmento transacional em suas receitas, visando maior rentabilidade e resiliência ao longo do tempo.

### Retenção de receita líquida mensal Segmento B2C (%)



1. Incluem dados da receita recorrente e não recorrente do B2C.



## RECEITA LÍQUIDA

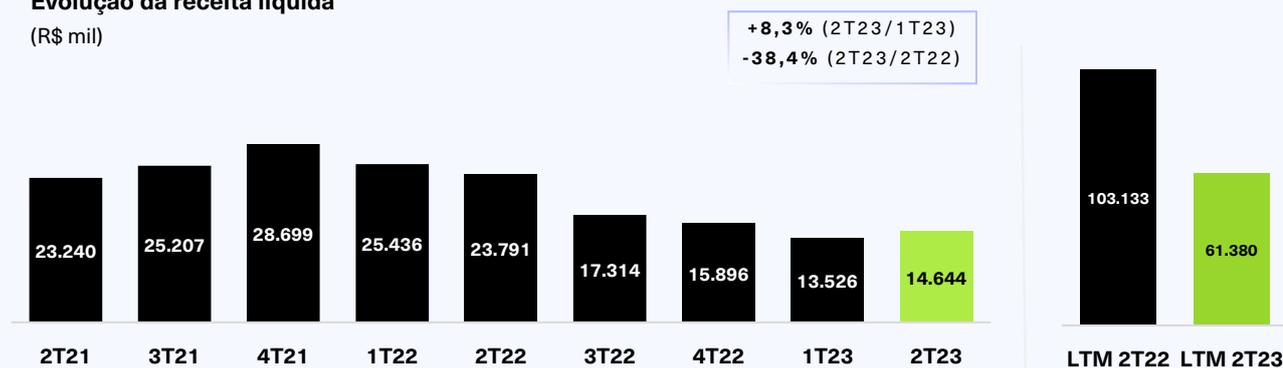
A receita líquida totalizou R\$ 14,6 milhões no 2T23, um crescimento de 8,3% em relação ao apurado no 1T23, demonstrando o início de uma estabilização das receitas operacionais da Companhia.

(R\$ mil)	2T23	1T23	Var. (%)	2T22	Var. (%)
Receita bruta	16.162	15.167	6,6%	26.620	-39,3%
Deduções	-1.518	-1.641	-7,5%	-2.829	-46,3%
Receita líquida	14.644	13.526	8,3%	23.791	-38,4%

No período de doze meses (LTM) encerrado em junho de 2023, a receita líquida atingiu R\$ 61,4 milhões, valor 41,0% inferior à receita observada no LTM 2T22.

### Evolução da receita líquida

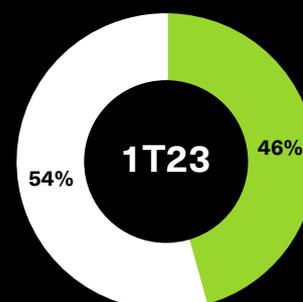
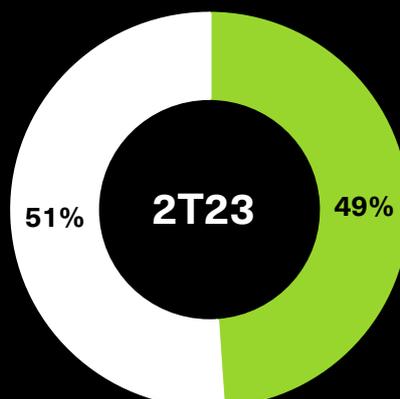
(R\$ mil)



No 2T23, as receitas provenientes de clientes institucionais (B2B) somavam 49% da composição total da receita bruta, um crescimento de 3,0 p.p. em relação ao 1T23.

## COMPOSIÇÃO DA RECEITA BRUTA

■ B2B  
■ B2C

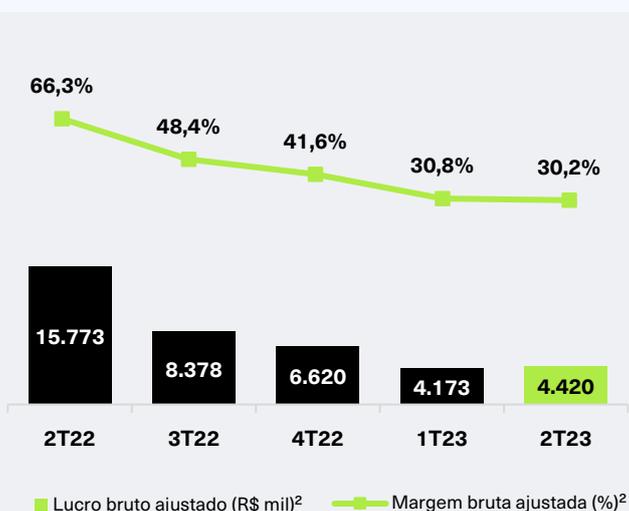


## RESULTADO OPERACIONAL

### LUCRO BRUTO E MARGEM BRUTA

Ao final de junho de 2023, o **lucro bruto** totalizou **R\$ 3,8 milhões**, um **aumento de 32,1%** em relação ao 1T23. Após a inclusão de itens não recorrentes que incidem sobre o custo, a Companhia apurou **lucro bruto** de **R\$ 4,4 milhões**, com **margem bruta ajustada** de **30,2%**.

(R\$ mil)	2T23	1T23	Var. (%)	2T22	Var. (%)
<b>Receita líquida</b>	<b>14.644</b>	<b>13.526</b>	<b>8,3%</b>	<b>23.791</b>	<b>-38,4%</b>
Custo do serviço prestado (CSV)	-10.864	-10.665	1,9%	-9.856	10,2%
<b>Lucro bruto</b>	<b>3.780</b>	<b>2.861</b>	<b>32,1%</b>	<b>13.935</b>	<b>-72,9%</b>
<i>Margem bruta (%)</i>	<i>25,8%</i>	<i>21,2%</i>	<i>n.a.</i>	<i>58,6%</i>	<i>n.a.</i>
Ajustes de custos operacionais <sup>1</sup>	640	1.312	-51,2%	1.838	-65,2%
<b>Lucro bruto ajustado<sup>2</sup></b>	<b>4.420</b>	<b>4.173</b>	<b>5,9%</b>	<b>15.773</b>	<b>-72,0%</b>
<i>Margem bruta ajustada (%)<sup>2</sup></i>	<i>30,2%</i>	<i>30,8%</i>	<i>n.a.</i>	<i>66,3%</i>	<i>n.a.</i>



O **CSV**, que representa os custos que incidem sobre um serviço prestado, totalizou **R\$ 10,9 milhões** no último trimestre, um acréscimo de 10,2% e 1,9% em relação ao 2T22 e o 1T23, respectivamente. A variação registrada durante esses períodos decorre principalmente dos pagamentos de rescisões a colaboradores diretamente ligados ao desenvolvimento dos produtos.

1. Referem-se aos custos operacionais não recorrentes do período.

2. Inclui ajustes de itens não recorrentes que incidem sobre o custo.

## DESPESAS OPERACIONAIS

As **despesas operacionais** atingiram **R\$ 23,5 milhões** no 2T23, representando uma redução de 7,2% em relação ao 1T23 e de 17,4% em comparação ao mesmo período de 2022. Essa redução é resultado do processo de disciplina financeira implementado pela Companhia, que inclui: (i) a diminuição do quadro de colaboradores; (ii) a reavaliação de todos os gastos com ferramentas e infraestrutura; e (iii) a renegociação com fornecedores.

Após a exclusão de itens não recorrentes, as despesas operacionais totalizaram **R\$ 19,7 milhões** no último trimestre, o que representa uma redução de 30,6% em relação ao 2T22. Em comparação com o valor registrado no final de março de 2023, as despesas operacionais ajustadas foram reduzidas em 5,6%.

(R\$ mil)	2T23	1T23	Var. (%)	2T22	Var. (%)
<b>Despesas operacionais ajustadas<sup>1</sup></b>	<b>-19.691</b>	<b>-20.849</b>	<b>-5,6%</b>	<b>-28.375</b>	<b>-30,6%</b>
Despesas não recorrentes <sup>2</sup>	-3.759	-4.410	-14,8%	-	<i>n.a.</i>
<b>Despesas operacionais</b>	<b>-23.450</b>	<b>-25.259</b>	<b>-7,2%</b>	<b>-28.375</b>	<b>-17,4%</b>
Gerais e administrativas	-18.043	-21.076	-14,4%	-21.504	-16,1%
Despesas com vendas / marketing	-4.758	-3.954	20,3%	-7.896	-39,7%
Outras despesas (receitas) operacionais líquidas	-7	-122	-94,3%	908	<i>n.a.</i>
Equivalência patrimonial	-642	-107	500,0%	117	<i>n.a.</i>

1. Inclui ajustes de despesas não recorrentes.

2. Despesas não recorrentes no período, relativas a rescisões, otimização de sistemas operacionais e assessoria jurídica.

## RESULTADO (PREJUÍZO) FINANCEIRO

No 2T23, o TC apresentou um **resultado financeiro** de **R\$ 7,6 milhões**, revertendo o prejuízo financeiro apurado no trimestre anterior. Essa reversão foi impulsionada pelo reconhecimento dos efeitos dos derivativos, bem como pelo registro da variação cambial, por competência, dos ativos financeiros da Companhia.

(R\$ mil)	2T23	1T23	Var. (%)	2T22	Var. (%)
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>7.637</b>	<b>-8.668</b>	<b><i>n.a.</i></b>	<b>11.094</b>	<b>-31,2%</b>
Receita financeira	8.590	7.269	18,2%	30.998	-72,3%
Despesa financeira	-953	-15.937	-94,0%	-19.904	-95,2%

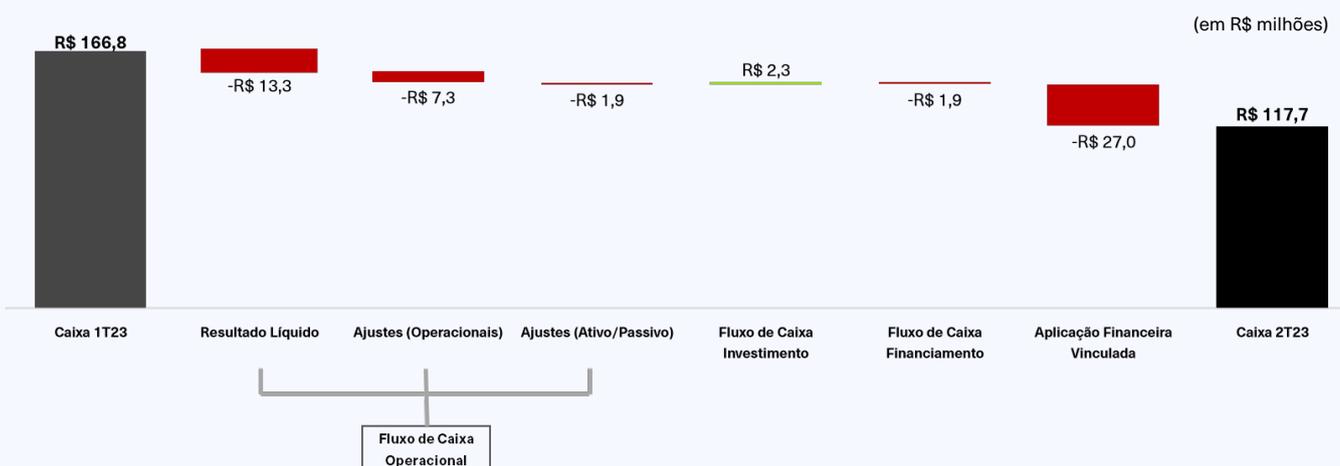
## ESTRUTURA DE CAIXA

A posição de **caixa e equivalentes de caixa** no 2T23, incluindo aplicações financeiras vinculadas, totalizou **R\$ 117,7 milhões**, representando uma redução de 29,4% em relação ao montante apurado ao final de março de 2023.

(R\$ mil)	2T23	1T23	Var. (%)	2022	Var. (%)
Bancos	3.734	3.348	11,5%	8.534	-56,2%
Aplicações financeiras	101.979	124.500	-18,1%	139.079	-26,7%
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>105.713</b>	<b>127.848</b>	<b>-17,3%</b>	<b>147.613</b>	<b>-28,4%</b>
Aplicação financeira vinculada <sup>1</sup>	11.970	38.949	-69,3%	37.945	-68,5%
<b>Total</b>	<b>117.683</b>	<b>166.797</b>	<b>-29,4%</b>	<b>185.558</b>	<b>-36,6%</b>

1. Aplicações financeiras vinculadas como garantia de instrumentos financeiros derivativos.

É importante observar que a redução na aplicação financeira vinculada foi efetuada neste trimestre, em contraposição à conta de Derivativos Financeiros que constava no passivo circulante ao término do 1T23. Ao renovar o TRS, os saldos presentes nessa conta reduzem a aplicação financeira, caso existam prejuízos acumulados. Destaca-se que no 2T23 houve um ganho na posição de TRS e que essa diminuição decorre dos prejuízos acumulados de períodos anteriores.





## LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO E MARGEM LÍQUIDA

No último trimestre, a Companhia obteve **prejuízo líquido ajustado** de **R\$ 9,0 milhões**, montante 66,1% menor do que o valor apurado no 1T23 e uma melhora de 133,7 p.p. na **margem líquida ajustada**. Esse resultado se deu principalmente devido à estabilização da receita, à redução das despesas operacionais e ao resultado financeiro obtido no período.

(R\$ mil)	2T23	1T23	Var. (%)	2T22	Var. (%)
<b>Lucro bruto</b>	<b>3.780</b>	<b>2.861</b>	<b>32,1%</b>	<b>13.935</b>	<b>-72,9%</b>
(+/-) Despesas (receitas) operacionais	-23.450	-25.259	-7,2%	-28.375	-17,4%
(+/-) Resultado financeiro	7.637	-8.668	n.a.	11.094	-31,2%
(+/-) IR/CSLL	-1.293	-987	31,0%	261	n.a.
<b>Lucro (prejuízo) líquido</b>	<b>-13.326</b>	<b>-32.053</b>	<b>-58,4%</b>	<b>-3.085</b>	<b>332,0%</b>
<i>Margem líquida (%)</i>	<i>-91,0%</i>	<i>-237,0%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-13,0%</i>	<i>n.a.</i>
(+/-) Itens não recorrentes <sup>1</sup>	4.399	5.721	-23,1%	4.956	-11,2%
<b>Lucro (prejuízo) líquido ajustado<sup>2</sup></b>	<b>-8.927</b>	<b>-26.332</b>	<b>-66,1%</b>	<b>1.871</b>	<b>n.a.</b>
<i>Margem líquida ajustada (%)<sup>2</sup></i>	<i>-61,0%</i>	<i>-194,7%</i>	<i>n.a.</i>	<i>7,9%</i>	<i>n.a.</i>

1. Referem-se aos gastos não recorrentes relativos a rescisões, processos legais (assessoria jurídica) e otimização de sistemas operacionais.

2. Inclui ajustes de itens não recorrentes.



## EBITDA E MARGEM EBITDA

A Companhia apurou **EBITDA** negativo de **R\$ 13,9 milhões** ao final do 2T23, uma melhora de 16,5% em relação ao trimestre anterior.

Após a inclusão de itens não recorrentes, a Companhia registrou **EBITDA** negativo de **R\$ 9,5 milhões**, representando uma redução de 13,0% em relação ao valor registrado no 1T23. Além disso, houve uma melhora de 15,8 p.p. na **margem EBITDA ajustada**, quando comparada com o trimestre anterior.

(R\$ mil)	2T23	1T23	Var. (%)	2T22	Var. (%)
<b>Lucro (prejuízo) líquido</b>	<b>-13.326</b>	<b>-32.053</b>	<b>-58,4%</b>	<b>-3.085</b>	<b>332,0%</b>
(+/-) IR/CSLL	-1.293	-987	31,0%	261	<i>n.a.</i>
(+/-) Resultado financeiro	7.637	-8.668	<i>n.a.</i>	11.094	-31,2%
(+/-) Depreciação/amortização	5.817	5.805	0,2%	5.031	15,6%
<b>EBITDA</b>	<b>-13.853</b>	<b>-16.593</b>	<b>-16,5%</b>	<b>-9.409</b>	<b>47,2%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>-94,6%</i>	<i>-122,7%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-39,5%</i>	<i>n.a.</i>
(+/-) Itens não recorrentes <sup>1</sup>	4.399	5.721	-23,1%	4.956	-11,2%
<b>EBITDA Ajustado<sup>2</sup></b>	<b>-9.454</b>	<b>-10.872</b>	<b>-13,0%</b>	<b>-4.453</b>	<b>112,3%</b>
<i>Margem EBITDA ajustada (%)<sup>2</sup></i>	<i>-64,6%</i>	<i>-80,4%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-18,7%</i>	<i>n.a.</i>

1. Referem-se aos gastos não recorrentes relativos a rescisões, processos legais (assessoria jurídica) e otimização de sistemas operacionais.

2. Inclui ajustes de itens não recorrentes.



## Eventos subsequentes

### SEXTO ADITIVO AO ACORDO DE ACIONISTAS

Em 24 de julho de 2023, a Companhia comunicou a assinatura do Sexto Aditivo ao Acordo de Acionistas, para tratar, dentre outras alterações, (i) da desvinculação das ações restantes da Startups BR para cumprimento da obrigação de alienação; (ii) da saída do Javier Alejandro Ramacciotti; e (iii) da adesão do CSHG EC Capital Fundo de Investimento Multimercado - Crédito Privado Investimento no Exterior e do Fundo de Investimento Multimercado Crédito Privado Landia como Partes do referido Acordo.

### ALTERAÇÕES NO BLOCO DE CONTROLE E NOMEAÇÃO DE NOVO MEMBRO PARA O CONSELHO CONSULTIVO DO TC

Em 24 de julho de 2023, a Companhia comunicou aos seus acionistas e ao mercado em geral que a WNT Gestora de Recursos ("WNT") oficializou sua entrada no bloco de controle do TC, tornando-se parte do Acordo de Acionistas da Companhia ("Acordo"), por meio do Fundo de Investimento Multimercado Crédito Privado Landia. Além disso, a WNT convidou Marcelo Faria Lima para fazer parte do Conselho Consultivo da Companhia.

A entrada de Marcelo no Conselho Consultivo, ao lado de Norberto Giangrande e Eduardo Barone, tem como objetivo enriquecer a visão estratégica de longo prazo do TC, trazendo consigo uma valiosa bagagem de conhecimentos e experiência no setor.

Adicionalmente, em continuidade ao Fato Relevante divulgado pela Companhia em 9 de fevereiro de 2023, a Startups BR Holding Ltda., empresa controlada por Rafael Ferri, concluiu a alienação total de suas participações na Companhia, formalizando, assim, sua saída definitiva do Acordo de Acionistas e do TC.

## Informações adicionais

### RELACIONAMENTO COM OS AUDITORES

A política da Companhia na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os auditores independentes se fundamenta nos princípios que preservam sua independência. Esses princípios consistem nos padrões internacionalmente aceitos, em que: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer função de gerência no seu cliente; e (c) o auditor não deve gerar conflitos de interesses com seus clientes.

Durante o período findo em 30 de junho de 2023, a Grant Thornton Auditores Independentes foi contratada para a execução de serviços apenas relacionados à auditoria externa.



## Anexos

### BALANÇO PATRIMONIAL (CONSOLIDADO)

(R\$ mil)	2T23	2022
<b>ATIVO</b>	<b>517.443</b>	<b>583.781</b>
<b>Ativo circulante</b>	<b>151.860</b>	<b>209.613</b>
Caixa e equivalentes de caixa	105.713	147.613
Aplicação financeira vinculada	11.970	37.945
Contas a receber	10.597	9.340
Adiantamentos	3.038	2.202
Impostos a recuperar	11.827	6.081
Derivativos	1.511	-
Outros créditos	7.204	6.432
<b>Ativo não circulante</b>	<b>365.583</b>	<b>374.168</b>
Outros créditos	9.393	8.959
Ativo fiscal diferido	35.337	35.302
Ativos financeiros	79.960	80.300
Partes relacionadas	5.692	4.233
Investimentos	44.628	46.943
Imobilizado	12.727	16.527
Intangível	177.846	181.904
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>517.443</b>	<b>583.781</b>
<b>Passivo circulante</b>	<b>30.862</b>	<b>49.558</b>
Obrigações sociais e trabalhistas	3.324	4.548
Obrigações tributárias	2.881	1.231
Passivo de contrato	2.962	2.796
Arrendamento	2.177	3.489
Outras contas a pagar	17.518	14.234
Instrumentos financeiros derivativos	-	22.549
Dividendos a pagar	2.000	711
<b>Passivo não circulante</b>	<b>231</b>	<b>731</b>
Arrendamento	-	506
Provisão para contingências	231	225
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>485.762</b>	<b>532.365</b>
Capital social	581.164	581.164
Reserva de capital	25.908	25.975
Ações em tesouraria	-1.223	-1.223
Prejuízos acumulados	-120.087	-73.551
Participação não controladores	588	1.127
<b>Patrimônio líquido total</b>	<b>486.350</b>	<b>533.492</b>



## DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS (CONSOLIDADO)

(R\$ mil)	2T23	2T22
<b>Receita líquida</b>	<b>14.644</b>	<b>23.791</b>
Custo do serviço prestado (CSV)	-10.864	-9.856
<b>Lucro bruto</b>	<b>3.780</b>	<b>13.935</b>
<b>Despesas operacionais</b>	<b>-23.450</b>	<b>-28.375</b>
Despesas com vendas / marketing	-4.758	-7.896
Gerais e administrativas	-18.043	-21.504
Outras despesas operacionais líquidas	-7	908
Equivalência patrimonial	-642	117
<b>Lucro (prejuízo) operacional antes do resultado financeiro</b>	<b>-19.670</b>	<b>-14.440</b>
Receita financeira	8.590	30.998
Despesa financeira	-953	-19.904
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>7.637</b>	<b>11.094</b>
<b>Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>-12.033</b>	<b>-3.346</b>
Imposto de renda e contribuição social corrente	-1.190	-628
Imposto de renda e contribuição social diferido	-103	889
<b>Lucro (prejuízo) líquido</b>	<b>-13.326</b>	<b>-3.085</b>



## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA (CONSOLIDADO)

(R\$ mil)	2T23	2T22
<b>Das atividades operacionais</b>		
Resultado do período	-13.326	-3.085
<b>Ajustes por</b>	<b>-20.619</b>	<b>-1.643</b>
Depreciações e amortizações	5.817	5.031
Baixa líquida e ajustes do imobilizado e intangível	156	611
Perda esperada para créditos de liquidação duvidosa	-305	-
Opções outorgadas reconhecidas	-115	-
Variação cambial	56	-7.602
Provisão para contingências	-175	-23
Provisão de chargeback	-	-1
Resultado de equivalência patrimonial	642	-117
Imposto diferido	103	-889
Resultado de derivativos	-13.553	4.215
Despesa de juros	81	217
<b>Decréscimo (acrécimo) em ativos</b>		
Contas a receber	-262	1.215
Adiantamentos	-2.274	599
Impostos a recuperar	-3.162	-1.396
Dividendos recebidos de investidas	-1.019	-
Outros créditos	529	-12.752
<b>(Decréscimo) acréscimo em passivos</b>		
Obrigações sociais e trabalhistas	-1.125	-124
Obrigações tributárias	1.373	-390
Passivo de contrato	66	-33
Outras contas a pagar	2.491	-3.517
Dividendos recebidos de controladas/coligadas	1.474	583
<b>Caixa líquido gerado (consumido) nas atividades operacionais</b>	<b>-22.528</b>	<b>-17.458</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimento</b>		
Aquisição de investimento	-	-2.259
Aplicação financeira vinculada	26.979	-35.985
Perda efetiva com derivativos	-22.549	-
Aquisição de imobilizado	-94	-218
Aquisição de intangível	-2.083	-12.833
<b>Caixa líquido gerado (consumido) nas atividades de investimento</b>	<b>2.253</b>	<b>-51.295</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamento</b>		
Pagamento de arrendamentos	-1.082	-1.152
Partes relacionadas	-2.067	-137
Dividendos pagos	1.289	-57
<b>Caixa líquido gerado (consumido) nas atividades de financiamento</b>	<b>-1.860</b>	<b>-1.346</b>
<b>Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>-22.135</b>	<b>-70.099</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b>		
No início do exercício	127.848	271.542
No final do exercício	105.713	201.443
<b>Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>-22.135</b>	<b>-70.099</b>

## Glossário

**AMORTIZAÇÃO:** É o pagamento de uma dívida, de maneira parcelada, por um período pré-estabelecido. Ou seja, o pagamento de um empréstimo, financiamento ou algo semelhante, por meio de parcelas.

**ATIVO:** Bens, valores ou créditos que formam o patrimônio de uma pessoa ou de uma empresa.

**B2B (BUSINESS TO BUSINESS):** Modelo de negócio “empresa para empresa” onde o cliente final é uma outra empresa ou organização.

**B2C (BUSINESS TO CONSUMER):** Modelo de negócio “empresa para consumidor” onde o cliente final é uma pessoa física.

**BALANÇO PATRIMONIAL:** É uma demonstração contábil que apresenta um “retrato” da posição patrimonial da firma.

**BR GAAP:** Refere-se ao conjunto de normas contábeis vigentes no Brasil.

**CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA:** Caixa é o montante em espécie e depósitos bancários disponíveis de uma empresa. Os Equivalentes de Caixa são todas aplicações financeiras de curto prazo e de alta liquidez que estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor.

**COHORT:** *Cohort* é um conceito com intuito de classificar um grupo de usuários com comportamentos semelhantes.

**CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (CSLL):** Complemento da tributação do Imposto de Renda.

**(CSV) CUSTO DOS SERVIÇOS VENDIDOS/PRESTADOS:** Representa os custos

que incidem sobre a venda de um produto ou serviço prestado por uma empresa.

**DEPRECIÇÃO:** A depreciação indica o quanto do valor de um ativo foi utilizado. Ela é usada em contabilidade para tentar igualar o custo de um ativo à renda que o ativo ajuda a empresa a ganhar.

**DESPESAS OPERACIONAIS/SG&A:** Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas, ou SG&A (*Selling, General & Administrative Expenses*). Incluem todos os custos que não são relacionados diretamente à produção (salários dos funcionários e despesas com *marketing*, por exemplo).

**DOWNGRADE:** Solicitação do usuário final do serviço pela troca de um plano para um de menor custo do que o contratado inicialmente.

**EBITDA/EBITDA AJUSTADO:** Indicador financeiro que informa o lucro de uma companhia antes de serem descontados o que a empresa gastou em juros e impostos, bem com o que perdeu em depreciação e amortização. Quando é divulgado como “ajustado”, significa que o cálculo foi feito de forma customizada por uma empresa, usando regras próprias.

**HEADCOUNT:** É o número de funcionários de uma empresa.

**INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS (IFRS):** Em português significa Normas Internacionais de Relatório Financeiro. É o conjunto de normas internacionais de contabilidade, emitidas e revisadas pelo IASB – *International Accounting Standards Board* (Conselho de Normas Internacionais de Contabilidade).



**IMPOSTO DE RENDA (IR):** Tributo federal que incide sobre o lucro.

**LUCRO BRUTO:** Lucro operacional bruto ou lucro de vendas é a diferença entre a receita de uma empresa em relação aos seus custos variáveis (matérias-primas, custos de produção, comissões e demais insumos produtivos).

**LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO:** Rendimento real de uma empresa, calculado pela diferença entre a receita total, os custos e despesas totais, as receitas e despesas financeiras e os impostos.

**MARGEM BRUTA:** Resultado da divisão do Lucro Bruto pela Receita Líquida. Ela apresenta a rentabilidade do negócio, segundo uma porcentagem de lucro que a empresa ganha nas suas vendas.

**MARGEM EBITDA:** Diferença entre o valor do EBITDA pelo valor da receita, representando a parcela da receita que gerou caixa para a Companhia.

**MARGEM LÍQUIDA:** Resultado da divisão do Lucro Líquido pela Receita Líquida, o qual indica a porcentagem de lucro em relação às receitas totalizadas no período.

**PASSIVO:** É o saldo de tudo que é devido por alguém ou por uma companhia.

**PATRIMÔNIO LÍQUIDO:** O patrimônio líquido representa o valor residual dos ativos de uma empresa depois de deduzidos todos os seus passivos.

**RECEITA BRUTA:** Representa o montante da receita proveniente de uma transação entre entidade e comprador que deve ser mensurada pelo valor justo. Pode ser proveniente tanto da

venda de bens como também da prestação de serviços.

**RECEITA LÍQUIDA:** Representa o resultado das vendas e prestação de serviços após a dedução dos custos, descontos, abatimentos, devoluções e os impostos que incidem sobre vendas/serviços.

**RESULTADO (PREJUÍZO) FINANCEIRO:** Diferença entre o total das receitas financeiras (rendimentos não relacionados com as atividades da empresa, como juros e descontos) e as despesas financeiras (gastos não relacionados com as atividades da empresa, como empréstimos, IOF e tarifas bancárias).

**SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE):** SaaS, ou *Software as a Service*, é uma forma de disponibilizar *softwares* e soluções de tecnologia por meio da Internet, como um serviço.

**UPGRADE/UPSELL:** O termo *upgrade* faz referência à solicitação de um cliente pela troca de um plano de serviços para um plano superior àquele contratado inicialmente.